



Dr. Manfred Althammer, Mitglied des Vorstandes und Dr. Hermann J. Reif, Sprecher des Vorstandes der PRIVATINVEST BANK AG.

# PRIVATINVEST BANK AG

## PRIVATE BANKING MIT PERSÖNLICHKEIT

Das Jahr 2007 war für die PRIVATINVEST BANK AG ein voller Erfolg: die renommierte Salzburger Privatbank kann auf das erfolgreichste Geschäftsjahr ihrer Firmengeschichte zurückblicken. Trotz eines schwierigen Börseumfelds ist es dem Team gelungen, den Bilanzgewinn um 6,4% auf 3,6 Mio. Euro zu erhöhen. Insgesamt stieg die Bilanzsumme um 13%. Worin liegt das Geheimnis, dass immer mehr Kunden die PRIVATINVEST BANK AG als ihren Partner für Vermögensanlage wählen? Was macht diese Bank anders? Warum fühlen sich die Kunden hier so wohl? Die Experten der PRIVATINVEST BANK sehen hierfür fünf gute Gründe:

### Grundvoraussetzungen schaffen und bewahren

Sicherheit, Diskretion, qualifizierte Mitarbeiter, positive Performance und persönliche Betreuung – all das sind Dinge, die Kunden voraussetzen, wenn sie ihr Geld einer Privatbank anvertrauen. Für die PRIVATINVEST BANK AG ist es selbstverständlich, diese Grundvoraussetzungen für ihre Kunden zu schaffen und über Jahre zu sichern. Erst durch dieses solide Fundament, das dadurch gebildet wird, ist es möglich, einen Mehrwert für die Kunden zu schaffen, der auf dieser Basis aufbauen kann.

### Bedürfnisse erkennen und Mehrwerte personifizieren

Doch wo liegt dieser Mehrwert? Nach Meinung der Experten der PRIVATINVEST BANK AG kann es keine starre Eingrenzung dieses Mehrwertes geben. Vielmehr muss es das Ziel sein, die verschiedenen Bedürfnisse der Kunden zu erkennen und den Mehrwert,

den sich jeder einzelne Kunde erwartet, zu realisieren. Hierfür werden „Gespräche auf Augenhöhe“ geführt. Nicht jeder Mensch ist gleich, und auch nicht jeder Berater. Daher legt man bei der PRIVATINVEST BANK AG höchsten Wert darauf, jedem Kunden den Berater bzw. das Beraterteam an die Seite zu stellen, das zu seiner Persönlichkeit am besten passt.

### Grundsätze definieren und Qualität sichern

Bei der PRIVATINVEST BANK AG gelten klar definierte Qualitätsgrundsätze, nach denen jeder einzelne Mitarbeiter seiner täglichen Profession nachgeht. So kann sich beispielsweise jeder Kunde sicher sein, dass sein persönlicher Berater immer für ihn da ist, wenn er ihn braucht. Denn Service für den Kunden gilt bei der PRIVATINVEST BANK AG als oberste Maxime! Um das gewährleisten zu können, darf der Kundenstock eines jeden Beraters nur eine Größe erreichen, bei der es noch möglich ist, jeden einzelnen Kunden so regelmäßig und aktiv wie gewünscht zu beraten. Ein weiterer Grundsatz der PRIVATINVEST BANK AG ist es, den Kunden Beständigkeit zu bieten.

Denn nur mit Kontinuität in der Beratung kann eine persönliche und vertrauensvolle Beziehung entstehen. Dazu zählt auch, für jeden Kunden sein ganz persönliches und für ihn „maßgeschneidertes“ Portfolio zu erarbeiten. Dieses wird im Anschluss permanent auf eventuelle Verbesserungen, die durch die sich ständig ändernden Marktsituationen entstehen, überprüft. Besonders in turbulenten Börsezeiten hat sich dieser Grundsatz als sehr wichtiger Erfolgsfaktor im „Kunden-Berater-Gespann“ herausgestellt.

### Verantwortung übernehmen

„Verantwortlich ist man nicht nur für das, was man tut, sondern auch für das, was man nicht tut.“ (Laotse) Diesem Sprichwort folgend, übernimmt jeder einzelne Mitarbeiter der PRIVATINVEST BANK AG Verantwortung: nicht nur für die optimale aktive und reaktive Betreuung des Kundenvermögens, sondern auch für die Kunden selber.

### Begeistern

Dass bei der PRIVATINVEST BANK AG nur Mitarbeiter mit sehr guter Ausbildung und langjähriger Erfahrung arbeiten, ist als Grundvoraussetzung zu verstehen. Wichtig ist, in der täglichen Beratertätigkeit nicht nur professionell, sondern auch begeistert zu sein und begeistern zu können. Menschlichkeit und Emotionen spielen dabei eine ganz ausschlaggebende Rolle. Auch wenn es auf den ersten Blick nicht so scheinen mag: professionelles Private Banking hat auch sehr viel mit Gefühl und Gespür für Menschen und Situationen zu tun. Und genau das ist es, was das Erfolgsgeheimnis der PRIVATINVEST BANK AG ausmacht.

Wollen Sie mehr zu diesem Erfolgsrezept erfahren? Dann treten Sie in Kontakt mit den Experten der PRIVATINVEST BANK AG! Sie freuen sich darauf, Ihnen den feinen Unterschied zu zeigen!

### PRIVATINVEST BANK AG

Griesgasse 11, 5010 Salzburg

Tel. +43-662-80 48-115

[piag@piag.at](mailto:piag@piag.at), [www.privatinvestbank.com](http://www.privatinvestbank.com)